

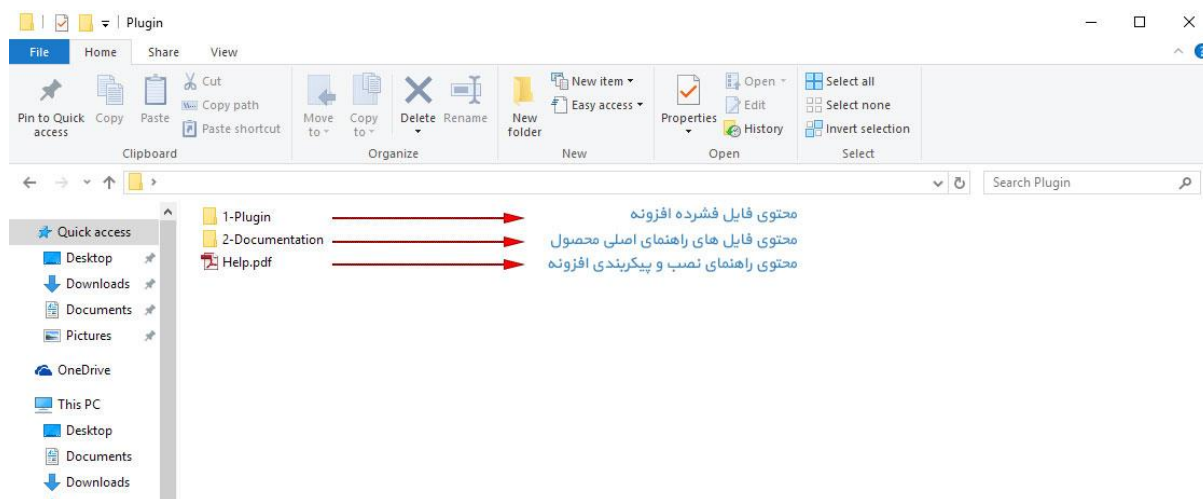


## فهرست

- ۱..... محتوای فایل دانلودی
- ۲..... نصب افزونه به کمک داشبورد وردپرس
- ۳..... نصب افزونه به کمک مدیریت فایل FTP
- ۴..... راهنمای بروزرسانی افزونه
- ۵..... پشتیبانی

## محتوای فایل داندودی

ضمن تشکر از خرید شما، افزونه خریداری شده توسط شما دارای محتوایی به شکل زیر است. باتوجه به محتوای موجود در هر پوشه می توانید نسبت به استفاده از محصول خریداری شده اقدام نمایید:



## نصب افزونه به کمک داشبورد وردپرس

برای انجام این کار کافیهست مراحل زیر را دنبال کنید:

۱- محتوای فایل خریداری شده را از حالت فشرده خارج کنید. (برای انجام این کار می‌توانید از نرم‌افزارهایی همچون Winrar, 7zip و ... کمک بگیرید)

۲- پس از استخراج محتوای دانلود شده، فایل راهنما (همین فایل) به همراه سایر پوشه‌ها برای شما به نمایش درخواهد آمد. با مراجعه به پوشه Plugin می‌توانید به فایل‌های مورد نیاز جهت نصب قالب یا افزونه دسترسی یابید.

۳-۱ برای نصب افزونه جدید به داشبورد مدیریتی وردپرس در سایت خود مراجعه کرده و از نوار کناری پیشخوان وردپرس، به منوی افزونه‌ها مراجعه کرده و روی افزودن کلیک کنید.

۳-۲ برای نصب قالب جدید به داشبورد مدیریتی وردپرس در سایت خود مراجعه کرده و از نوار کناری پیشخوان وردپرس، به منوی نمایش مراجعه کرده سپس روی پوسته‌ها کلیک کنید.

۴- از بالای صفحه جدید روی گزینه بارگذاری افزونه تازه کلیک کنید.

۵- در میانه صفحه روی گزینه Choose File کلیک کرده و فایل فشرده افزونه را انتخاب کنید. سپس روی **هم اکنون نصب کن** کلیک کنید.

۶- منتظر بمانید تا عملیات آپلود افزونه انجام شود و در پایان با کلیک روی **فعال کردن**، نسبت به فعالسازی آن اقدام کنید.

۷- مراحل نصب به پایان رسیده و می‌توانید به استفاده از محصول بپردازید.

## نصب افزونه به کمک مدیریت فایل FTP

چنانچه به دلایل متعدد همچون محدودیت حجم آپلود در سرویس هاست خود یا حجم بسیار زیاد فایل نصبی افزونه، قادر به نصب توسط داشبورد مدیریتی وردپرس نباشید می توانید از روش زیر برای نصب کمک بگیرید.

در استفاده از این روش می باید از ابزار File Manager در سرویس مدیریت هاست (کنترل پنل، دایرکت ادمین و ...) یا از یک نرم افزار مدیریت سرورهای ایتی پی همچون Filezilla کمک بگیرید.

**نکته: چنانچه با ابزارهای فوق آشنایی ندارید می توانید با جستجو در گوگل، اطلاعات مناسبی در این زمینه کسب کنید.**

۱- پس از ورود به بخش مدیریت فایل ها مجموعه ای از پوشه ها مربوط به سرویس میزبانی وب (هاست) برای شما نمایش داده می شود. در ابتدا می باید به مسیر نصب وردپرس روی هاست خود مراجعه کنید. این مسیر در حالت پیش فرض روی روت سایت (همان شاخه www) است و در صورتی که آن را در زیردامنه یا یک پوشه فرعی (به عنوان مثال پوشه Wordpress) نصب کرده باشید مسیری همچون `www/wordpress` خواهید داشت.

→ /Public\_html/

۲- برای نصب افزونه می باید به مسیر زیر در پوشه های وردپرسی خود مراجعه کنید:

→ /Public\_html/wp-content/plugins/

۳- فایل فشرده قالب یا افزونه را از حالت فشرده خارج کنید. (برای انجام این کار می توانید از نرم افزارهایی همچون 7zip, Winrar و ... کمک بگیرید)

۴- پوشه استخراج شده از عملیات مرحله ۳ را در مسیر مشخص شده در مرحله ۲ آپلود کنید.

**نکته:** توجه داشته باشید این پوشه نباید دارای یک پوشه درون خود باشد. به عنوان مثال چنانچه نام افزونه شما zhaket است باید پوشه ای با عنوان zhaket را در مسیر اشاره شده آپلود کنید و نباید داخل این پوشه مجدداً پوشه ای با عنوان zhaket تکرار شده باشد. همواره آخرین پوشه ای که فایل های افزونه را در خود جای داده است در این مرحله آپلود کنید.

۵- مراحل نصب افزونه به اتمام رسیده است. اکنون می باید به داشبورد مدیریتی وردپرس مراجعه کنید و از نوار کناری پیشخوان، روی گزینه افزونه ها و در ادامه روی افزونه های نصب شده کلیک کنید.

۶- نام افزونه نصب شده در مرحله ۴ در این بخش قابل مشاهده است، با کلیک روی فعال کردن، می توانید افزونه را فعال کنید.

۷- مراحل نصب به پایان رسیده و می توانید به استفاده از محصول بپردازید.

## راهنمای بروزرسانی

برای بروزرسانی محصول می توانید به یکی از ۳ روش زیر اقدام کنید:

۱. افزونه بروزرسان هوشمند ژاکت را از [این لینک](#) نصب کنید و با یک کلیک از پیشخوان وردپرس خود افزونه خریداری شده از ژاکت را بروزرسانی کنید. بروز رسان هوشمند این امکان را دارد که قبل از بروز رسانی یک نسخه پشتیبانی از افزونه تهیه کرده تا در صورت وجود مشکل در نسخه جدید برای وب سایت شما، به راحتی به نسخه قبلی بازگردید.

۲. افزونه Easy theme & plugin upgrade را نصب کنید و نسخه جدید دریافت شده از ژاکت را مشابه نصب یک افزونه در پیشخوان وردپرس خود در مسیر **پیشخوان وردپرس** ← **افزونه ها** بارگزاری کنید.

۳. نسخه قبلی افزونه را در پوشه

wp-content\plugins

تغییر نام دهید و نسخه جدید افزونه را در همان پوشه بارگزاری کرده و از حالت فشرده خارج کنید. اگر نسخه جدید افزونه در سایت شما با مشکلی در اجرا مواجه نشد، نسخه قبلی که تغییر نام داده بودید را حذف کنید.

**نکته مهم:** پیشنهاد می شود قبل از بروزرسانی از هر کدام از روش های فوق حتماً از سایت خود نسخه پشتیبان تهیه فرمائید.

## پشتیبانی

استفاده از هریک از افزونه‌ها، نیازمند دانش فنی و مطالعه راهنمای اصلی محصول است. همچنین شما می‌توانید با جستجو در گوگل نیز، اطلاعات، فیلم‌ها و حتی مقالات متعددی درباره استفاده از هریک از محصولات به دست آورید.

در ادامه چنانچه در به کارگیری محصول با مشکل خاصی مواجه هستید و این مشکل به خود محصول مربوطه می‌شود، می‌توانید در هر لحظه از شبانه روز مشکل پیش آمده را به صورت تیکت در [سیستم پشتیبانی تیکت](#) [ژاکت](#) برای ما ثبت کنید تا در اسرع وقت پاسخگوی شما باشیم.

این نکته را نیز فراموش نکنید که برخی اشکالات و باگ‌ها ممکن است در عملکرد محصول وجود داشته باشد که رفع آن‌ها نیز بر عهده سازنده اصلی محصول است. به شما این اطمینان را می‌دهیم تا با هر به روزرسانی، در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسخه به روزرسانی شده را در اختیار شما خریداران محترم قرار دهیم تا این قبیل مشکلات نیز به سرعت رفع شوند.

## توجه

هرگونه پشتیبانی صرفاً توسط سیستم پشتیبانی تیکت ژاکت انجام می‌شود. همچنین حداکثر زمان پاسخگویی به تیکت‌های پشتیبانی ۴۸ ساعت کاری (روزهای غیر تعطیل) خواهد بود. لذا در صورت ارسال تیکت در روزهای تعطیل و سایر اوقات خارج از ساعت کاری، منتظر دریافت پاسخ تیکت بمانید و از ارسال تیکت‌های متعدد خودداری کنید.